

AGB Culinary Artist AG

Restaurant und Dienstleistungen

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung der Webseite www.artist-biel.ch sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen Culinary Artist AG, Bözingenstrasse 49/51, 2502 Biel/Bienne und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Waren- / Dienstleistungsbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Culinary Artist AG geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Die Culinary Artist AG bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Culinary Artist AG. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Waren- / Dienstleistungsbestellung oder Buchung/Reservation diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist die Culinary Artist AG.

2. Informationen auf dieser Webseite

Die Webseite beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen (Catering, Workshops, Restaurant etc.). Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.artist-biel.ch (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Die Culinary Artist AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann die Culinary Artist AG weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

3. Preise

Die Preisangaben der Culinary Artist AG beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, sowie allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG). Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann die Culinary Artist AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

4. Offerte und Bestätigung

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei der Culinary Artist AG Dienstleistungen zu bestellen oder Reservationen/Buchungen zu tätigen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Nach einer allfälligen Bereinigung der Offerte bestätigt die Culinary Artist AG dem Kunden in detaillierter Form die Bestellung. Eine Vereinbarung kommt zustande, sobald die Culinary Artist AG ein vom Kunden rechtsgültig unterzeichnetes und datiertes Doppel der Bestätigung zurückerhalten hat.

5. Änderung der Bestellung

Werden nach Eingang der vom Kunden unterzeichneten Bestätigung noch Änderungen gewünscht, hat der Kunde - sofern er von der Culinary Artist AG eine bereinigte Bestätigung erhalten hat - diese zu unterzeichnen und zu retournieren.

6. Zahlungsmöglichkeiten

Dem Kunden stehen die im Buchungs- bzw. Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die Culinary Artist AG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorauskasse zu bestehen.

Bei grösseren Veranstaltungen behält sich die Culinary Artist AG das Recht vor, eine Anzahlung in der Höhe von 50% des offerierten Betrages einzufordern.

Die Vorauszahlung muss spätestens 10 Tage vor dem Anlass auf das Konto von der Culinary Artist AG gutgeschrieben worden sein.

Erfolgt die Vorauszahlung nicht fristgerecht, ist die Culinary Artist AG berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten oder aber am Vertrag festzuhalten und auf die Dienstleistung, gegebenenfalls unter Geltendmachung von Schadenersatz, zu verzichten.

Geht bei einer Gesamtrechnung ein Teil der Konsumationen, wie z.B. Spirituosen, zu Lasten einzelner Personen, wird im Falle eines offenen Restbetrages dieser dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar. Im Verzugsfall ist die Culinary Artist AG berechtigt, einen Verzugszins von 5% auf den ausstehenden Betrag zu erheben, sowie eine Mahngebühr von min. CHF 30.- pro Mahnung zu erheben.

Veranstalter mit Rechnungsadresse im Ausland, welche einen Anlass buchen, welcher einen Konsumationsbetrag von CHF 1'000.00 übersteigt, haben den offerierten Betrag via Akonto-Zahlung voranzuzahlen. Ein allfälliger Restbetrag kann vor Ort mit einer Kreditkarte beglichen werden. Ohne eingetroffene Vorauszahlung kann der Anlass nicht durchgeführt werden.

7. Annullationen / Rücktritte / Umbuchungen / Absage der Reservation

Bei Rücktritt / Stornierung einer Buchung entstehen folgende Kosten:

50 % des Rechnungsbetrages bis 5 Tage vor vereinbarten Termin der Buchung

100 % des Rechnungsbetrages bei einer Absage unter 5 Tage vor der festgelegten Buchung oder des Events.

Bei einer Annullation von definitiv gebuchten, geschlossenen Gesellschaften und externen Events/Anlässen/Catering bleibt folgender Unkostenbeitrag geschuldet:

Annullation bis 180 Tage vor Termin	10% des Auftragsvolumens (gem. Offerte)
Annullation bis 179-90 Tage vor Termin	25 % des Auftragsvolumens (gem. Offerte)
Annullation bis 89-45 Tage vor Termin	50 % des Auftragsvolumens (gem. Offerte)
Annullation bis 44-15 Tage vor Termin	75 % des Auftragsvolumens (gem. Offerte)
Annullation bis 14-0 Tage vor Termin	90 % des Auftragsvolumens (gem. Offerte)

Bei Reservationen von Meetingräumen, kann die Annullation bis zu 24 Std. vorher kostenlos storniert werden, solange keine zusätzliche Technik reserviert wurde.

Für die Annullation der Meetingräume mit Technik, gelten dieselben Annullationsbestimmungen wie bei den Gruppenreservationen.

Bei einer Gruppenreservation ab einer Grösse von 12 Personen (keine geschlossenen Gesellschaften) gelten folgende Annullationsbestimmungen:

- bei Absagen innerhalb von weniger als 10 Tagen, 50% gem. Offerte
- bei Absagen innerhalb 2 Tagen, 100% gem. Offerte
- Der Kunde wird gebeten die genaue Personenzahl bis zum in der Offerte definierten Datum anzugeben. Sollte dies nicht rechtzeitig geschehen, dient die in der Offerte genannte Personenzahl als Basis für die Abrechnung. Erscheinen mehr Personen als in der Offerte genannt, werden diese natürlich auch in Rechnung gestellt.
- Sollte bis 5 Tage vor Ihrem Anlass die Offerte nicht unterschrieben retourniert worden sein, so behält sich die Culinary Artist AG das Recht, den Anlass als annulliert zu verbuchen. Automatisch werden die gebuchten Plätze wieder frei gegeben.

8. Infrastruktur von Lokalitäten und Gelände

Der Kunde ist verantwortlich, dass die Lokalitäten und das Gelände, wo die Catering-Dienstleistung/Workshop von der Culinary Artist AG zu erfolgen hat, den Anforderungen entsprechen.

Insbesondere hat der Kunde die Culinary Artist AG rechtzeitig darauf aufmerksam zu machen, wenn die Zufahrt erschwert ist oder das Gebäude über keinen Lift verfügt.

Im Weiteren ist der Kunde dafür verantwortlich, dass die erforderlichen Installationen (Strom, fliessendes warmes und kaltes Wasser) in üblicher, gebrauchsfähiger Form vorhanden sind.

Erweist sich am Tag des Anlasses die Erbringung der Catering-Dienstleistung/Workshop infolge ungenügender Infrastruktur als erschwert oder nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den vollen Bestellwert zu entrichten, auch wenn bloss eine teilweise oder gar keine Erbringung der Catering-Dienstleistung/Workshop durch Culinary Artist AG möglich ist.

9. Gültigkeit von Gutscheinen

Gutscheine der Culinary Artist AG sind auf eine Gültigkeit von 12 Monaten begrenzt gemäss Ausstellungsdatum auf dem Gutschein.

10. Haftung

Wird die Dienstleistung infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt (z.B. durch Krieg, innere Unruhen, Naturkatastrophen etc.) sowie Krankheitshalber oder durch Unfall in konkreter Weise und in nicht unerheblichem Umfang erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können sowohl der Auftraggeber/Kunde als auch die Culinary Artist AG den Vertrag kündigen. Für diesen Fall zahlt die Culinary Artist AG den bereits eingezahlten Preis zurück. Die Culinary Artist AG kann jedoch für die bereits erbrachten Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

Davon abgesehen übernimmt die Culinary Artist AG keine Haftung resp. eine allfällige Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere haftet die Culinary Artist AG ausdrücklich nicht für allfällige Folgekosten, die zum Beispiel durch Anreise und / oder Hotelübernachtung und auch Veranstaltungskosten der Teilnehmer entstanden sind.

Für jegliche Beschädigungen am Gebäude, Mobiliar und Dekoration, die durch den Auftraggeber/Kunden oder seine Teilnehmer verursacht werden, haftet der Auftraggeber/Kunde. Das Anbringen von Gegenständen (z.B. eigene Dekoration) ist nur nach Absprache mit der Culinary Artist AG erlaubt.

Versicherungen, auch für Schäden an mitgebrachten Gegenständen, ist Sache des Auftraggebers/Kunde.

Fundsachen werden max. 12 Monate aufbewahrt und nach Ablauf dieser Frist entsorgt.

Die Culinary Artist AG benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Die Culinary Artist AG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

11. Datenschutz

Die Culinary Artist AG darf, die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu eigenen Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragenden Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

12. Weitere Bestimmungen

Die Culinary Artist AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Biel, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.